

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN NASABAH
PERIODE : JANUARI S.D DESEMBER TAHUN 2025
PT BPR SARIMADU PERSERODA

NO.	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%	
1	Giro	0	0	0	0	0	0	0
2	Deposito	0	0	0	0	0	0	0
3	Tabungan	0	0	0	0	0	0	0
4	Penghimpunan Dana Lainnya	0	0	0	0	0	0	0
5	Kredit/Pembiayaan Investasi	0	0	0	0	0	0	0
6	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	1	100	0	0	0	0	1
7	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	0	0	0	0	0	0	0
8	Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	0	0	0	0	0	0	0
9	Kredit Tanpa Agunan	0	0	0	0	0	0	0
10	Penyaluran Dana Lainnya	0	0	0	0	0	0	0
11	Layanan Digital (Digital Banking)	0	0	0	0	0	0	0
12	Kartu ATM/Debit/Mesin ATM Tarik Tunai/Mesin ATM Setor Tunai	0	0	0	0	0	0	0
13	Kartu Kredit	0	0	0	0	0	0	0
14	Kartu Pra Bayar (E Money)	0	0	0	0	0	0	0
15	Direct Debit/Standing Instruction	0	0	0	0	0	0	0
16	Travellers Cheque	0	0	0	0	0	0	0
17	Kliring (Transfer) / Remittance	0	0	0	0	0	0	0
18	Real Time Gross Settlement (RTGS)	0	0	0	0	0	0	0
19	Bilyet Giro	0	0	0	0	0	0	0
20	Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)	0	0	0	0	0	0	0
21	Mesin Electronic Data Capture (EDC)	0	0	0	0	0	0	0
22	Sistem Pembayaran lainnya	0	0	0	0	0	0	0
23	Bancassurance	0	0	0	0	0	0	0
24	Reksadana	0	0	0	0	0	0	0
25	Produk Kerja Sama Lainnya	0	0	0	0	0	0	0
26	Bank Garansi	0	0	0	0	0	0	0
27	Derivatif/ Structured Product	0	0	0	0	0	0	0
28	Wealth Management	0	0	0	0	0	0	0
29	Safe Deposit Box	0	0	0	0	0	0	0
30	Trade Finance/ Letter of Credit	0	0	0	0	0	0	0

31	Commercial Paper	0	0	0	0	0	0	0
32	Pengelolaan Dana Perwalian (Trust)	0	0	0	0	0	0	0
33	Valuta Asing	0	0	0	0	0	0	0
34	Kegiatan usaha Bulion (Simpanan Emas/ Pembiayaan Emas/Perdagangan Emas/ Penitipan Emas dan/atau kegiatan lainnya)	0	0	0	0	0	0	0
35	Gadai Emas	0	0	0	0	0	0	0
36	Produk dan/atau Layanan Lainnya (sebutkan)	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		1	100	0	0	0	0	1

Bangkinang, 07 Mei 2026

PT. BPR SARIMADU PERSERODA

DIREKSI



ZULHENDRI
Direktur Utama